



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA



Formación  
Permanente del  
Profesorado.  
.es

# PROGRAMA FORMATIVO

***Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)***



## Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

**Duración:** 325 horas

**Precio:** 260 € \*

**Modalidad:** Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA

Centro de Formación Euroinnova Business School en colaboración con Universidad Antonio de Nebrija

### SUMA HASTA 2 PUNTOS Y MEJORA TU NOTA FINAL EN EL BAREMO

Cursos que puntúan como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI



1 Curso de  
110 horas



0,5 puntos  
para el baremo



2 Puntos en  
el baremo



0,60 puntos en  
la nota final

Consulta la Convocatoria de tu Comunidad Autónoma

\* Únicamente puntúan en las oposiciones docentes las titulaciones universitarias

Puntúa con tu curso como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI. Realizándolo podrás sumar hasta 2 puntos sobre el total de 10 en la fase de Concurso. La nota final depende, de un 60% de la nota obtenida en el examen y un 40% de la fase concurso. Con la realización de este curso puedes llegar a añadir 0,60 puntos a la nota global del concurso-oposición.

## Descripción

Si se dedica profesionalmente al sector educativo y quiere aprender las técnicas para mejorar los centros educativos este es su momento, con el Curso de Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación + 5 Créditos ECTS) podrá adquirir los conocimientos necesarios para realizar esta función de la mejor manera posible. Este temario se fija en la innovación como objetivo principal para mejorar los centros educativos, desarrollarlos institucionalmente y reestructurar o enculturizarlos. Además se pretende que las organizaciones educativas diseñar un Sistema de Gestión de la Calidad a medida de sus necesidades, que les facilite la gestión de la calidad, la optimización de sus procesos y la mejora de sus resultados.

## A quién va dirigido

El Curso de Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación + 5 Créditos ECTS) está dirigido a todos aquellos profesionales del sector educativo así como a cualquier persona interesada en este ámbito que quiera adquirir los conocimientos sobre las técnicas y recursos de mejorar de los centros educativos.

## Salidas laborales

Docencia / Educación / Organización de centros escolares / Orientadores / Directores escolares.

## Objetivos

- Conocer los Movimientos recientes de mejora institucional.
- Aplicar el desarrollo y la innovación como proceso de resolución de problemas.
- Realizar estrategias para generar capacidades en la organización.
- Un modelo para facilitar el proceso de cambio: el CBAM.
- Proporcionar los conocimientos básicos relacionados con el concepto de calidad así como de la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Profundizar y aplicar los conocimientos teóricos a la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en el centro educativo.
- Proporcionar las herramientas y estrategias necesarias para la resolución de problemas que, desde la gestión de la calidad, se puedan presentar.

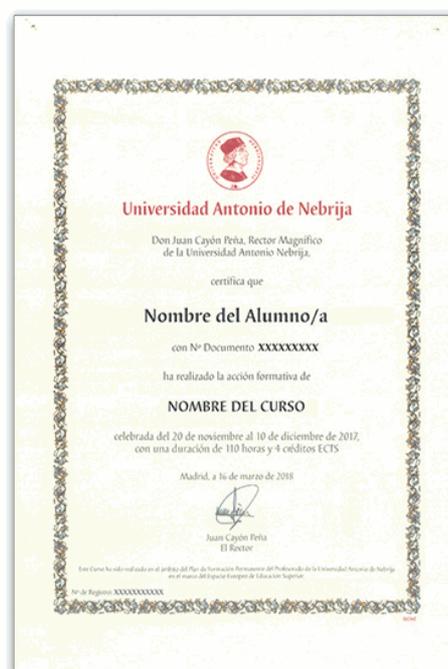
## Para que te prepara

Este Curso de Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación + 5 Créditos ECTS) le prepara para conocer los aspectos fundamentales sobre las técnicas y herramientas de mejora de los centros educativos, así como las estrategias de organización y gestión oportunas para que pueda realizar esta función de manera profesional e independiente.

## Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Especialista en la Mejora de los Centros Educativos expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales - Titulación Universitaria de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 por la UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA con 5 Créditos Universitarios ECTS. Curso puntuable como méritos para oposiciones de acceso a la función pública docente en todas las CC. AA., según R.D. 276/2007 de 23 de febrero (BOE 2/3/2007). Éste se lleva a cabo dentro del plan de formación permanente del profesorado de la Universidad Antonio de Nebrija

Esta titulación la expide la prestigiosa Universidad Antonio de Nebrija, con ella se obtendrán 5 créditos ECTS(European Credit Transfer System).



## Forma de pago

### Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal

### Transferencia Bancaria

## Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

### **Contrareembolso**

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada en el formulario, el material del curso, abonando el importe correspondiente a la recepción.

## *Metodología*

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## *Materiales didácticos*

- Manual teórico 'Gestión de la Calidad ISO 9001:2015'
- Manual teórico 'Cómo Mejorar los Centros Educativos'

## Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con cualquier problema de la plataforma.



## Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnado tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

## Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.
- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

## Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: [www.redsocial.rededuca.net](http://www.redsocial.rededuca.net)



## Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos formatos: texto, imagen, vídeo, audio, etc.

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder como invitado a nuestro Campus Virtual a través del siguiente enlace:

<https://campusrededuca.euroinnova.edu.es>

## Programa formativo

### PARTE 1. MEJORA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CENTRO EDUCATIVO Y SU DINÁMICA DENTRO DE UN E

- - Concepto de organización
- - - Formación de las organizaciones
- - Nacimiento de la Organización Escolar
- - - Etapas, modelos de los procesos evolutivos de la Ciencias de la organización  
Ciencias Naturales y Sociales
- - Organización escolar
- - - Organización como acción
- - - Organización como estructura
- - Organización del profesorado
- - El alumnado
- - El aula-clase
- - - Características del aula
- - - División de espacios en el aula y relación alumnos/espacio
- - Diseño de clase y recursos educativos
- - - Nuevas funciones para el mobiliario escolar y la mesa como puesto de trabaj
- - El material didáctico: organización y clasificación
- - La jornada escolar
- - Organización de otros centros educativos
- - - Director/Gerente
- - - Profesorado
- - - Características del centro de formación
- - - Centros de formación a distancia y online

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEJORA COMO FACTOR CLAVE EN EL DESARROLLO D CENTRO

- - Calidad Educativa. Principios
- - Equipos de mejora
- - - Cualidades de los equipos de mejora
- - - Tipos de equipos de trabajo
- - Círculos de Control de Calidad para la mejora

## Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

- - - El papel de los Círculos de Calidad
- - - Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
- - Método de las 5s
- - Adaptación del método Seis SIGMA
- - Creación de “Buenas Escuelas”
- - - Enfoque
- - - Liderazgo
- - - Compromiso de las personas
- - - Enfoque a procesos
- - - Mejora
- - - Toma de decisiones basada en la evidencia
- - - Gestión de las relaciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE MEJORA

- - Plan de Mejora
- - - Pasos a seguir para la elaboración del plan de mejora
- - Líneas de mejora
- - Otros medios de evaluación en los centros educativos. Auditoría e Inspección I
- - Ejemplo de creación del Plan de Mejora

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA INSTITUCIÓN Y SUS CAMBIOS COMO PARTE DEL DESARROLLO DEL CENTRO EDUCATIVO

- - La escuela como organismo
- - El centro como empresa
- - El centro como comunidad
- - Centro educativo participativo
- - Ciclo de vida del centro educativo
- - - Planteamiento de diferentes estrategias
- - Desarrollo institucional
- - - Dimensiones temporal y espacial
- - - Configuración del edificio escolar
- - - Mobiliario e instalaciones para la zona de recreo

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LOS CENTROS EDUCATIVOS

## Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

- - Modelos institucionales
- - - Modelo MEC
- - - Modelos europeos
- - Estrategias institucionales para la mejora
- - - Dirigidas al centro
- - Estrategias organizativas
- - Estrategias didácticas

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CÓMO ORIENTAR LA GESTIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO PARA MEJORAR LA EQUIDAD Y LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO

- - Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
- - Documentación de un SGC
- - Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad
- - Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en el centro de educativo
- - Toma de decisiones basada en la evidencia
- - Desarrollo organizativo
- - - Participación del personal
- - Mejora

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE LOS CAMBIOS Y DE LOS CONTENIDOS DE LA INNOVACIÓN PARA MEJORAR LA EQUIDAD Y LA CALIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO

- - Innovación e investigación en el contexto educativo
- - - La innovación para la optimización de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje
- - Perspectivas educativas de futuro apoyadas en las TIC
- - Concepto de Tecnología Educativa
- - Fundamentos de la Tecnología Educativa
- - El vídeo en educación
- - - Objetivos del empleo del vídeo en educación
- - - Funciones del vídeo en educación
- - - Ventajas e inconvenientes del vídeo en educación
- - Informática educativa
- - Utilización de la informática en educación
- - - Concepción de integración curricular de la informática
- - - Formación y actualización permanente del profesorado

## Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

- - - Propuesta organizativa

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCESO DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS, CONOCIMIENTOS Y RECURSOS PARA MEJORAR EL CENTRO EDUCATIVO

- - Intercambio de recursos didácticos
- - Métodos orientados al intercambio
- - Normas de convivencia
- - - Conductas contrarias a las normas de convivencia del centro
- - - Conductas gravemente perjudiciales para la convivencia del centro

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA ESPECIFICIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN

- - El centro educativo como organización
- - - Las metáforas: teorías prácticas sobre la escuela
- - - El modelo de escuela en la actualidad
- - Funciones y finalidades del centro educativo
- - Evaluación de centros educativos
- - Modelos e instrumentos de evaluación

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. INICIATIVAS LOCALES PARA ROMPER LA CULTURA ORGANIZATIVA DE RESISTENCIA A LOS CAMBIOS

- - Cultura tradicional escolar
- - Nuevos modelos pedagógicos
- - Pedagogía Activa
- - Cambios en el centro educativo. Diferencias entre la escuela tradicional y escuela activa
- - - Fundamentos de la Pedagogía Activa
- - Principios didácticos fundamentales de la educación
- - Nuevas metodologías de aprendizaje basado en pedagogías activas
- - - Práctica Psicomotriz Aucouturier
- - - Emmi Pikler
- - - Educación Creadora de Arno Stern
- - - Escuela Activa Urbana

## PARTE 2. GESTIÓN DE LA CALIDAD UNE-ISO-9001:2015 EN CENTROS EDUCATIVOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- - Introducción al concepto de calidad

## Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

- - Definiciones de calidad
- - Desarrollo del concepto de calidad
- - - Evolución
- - - Concepto de calidad total o gestión total de la calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

- - El papel de la calidad en las organizaciones
- - Costes de calidad
- - Beneficios de un sistema de gestión de calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- - Los tres niveles de la Calidad
- - Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
- - - Política de Calidad / Objetivo de la calidad
- - - Planificación de la calidad
- - - Control de la calidad
- - - Aseguramiento de la Calidad
- - - Mejora continua de la Calidad
- - - La Calidad Total
- - - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

- - Gestión por procesos
- - - Los procesos en la organización
- - - Mapa de procesos
- - - Mejora de procesos
- - Diseño y planificación de la Calidad
- - - La satisfacción del cliente
- - - Relación con proveedores
- - El Benchmarking y la Gestión de la calidad
- - La reingeniería de procesos

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CA

- - Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad

## Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

- - Enfoque al cliente
- - Liderazgo
- - Participación del personal
- - Enfoque basado en procesos
- - Mejora
- - Toma de decisiones basada en la evidencia
- - Gestión de las relaciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- - Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
- - Tormenta de ideas
- - Diagrama Causa-Efecto
- - Diagrama de Pareto
- - Histograma de frecuencias
- - Modelos ISAMA para la mejora de procesos
- - - Identificar
- - - Seleccionar
- - - Analizar
- - Equipos de mejora
- - - Cualidades de los equipos de mejora
- - - Tipos de equipos de trabajo

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD

- - Círculos de Control de Calidad
- - - El papel de los Círculos de Calidad
- - - Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
- - El orden y la limpieza: las 5s
- - - Seiri (Despejar)
- - - Seiton (Ordenar)
- - - Seiso (Limpiar)
- - - Seiketsu (Sistematizar)
- - - Shitsuke (Estandarización y Disciplina)

## Especialista en la Mejora de los Centros Educativos + Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en Centros Docentes (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

- - Seis SIGMA

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

- - Las normas ISO 9000 y 9001
- - Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
- - La norma ISO 9001: Requisitos
- - Contexto de la organización

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- - Documentación de un SGC
- - Hitos en la implantación de un SGC
- - Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
- - Metodología y puntos críticos de la implantación

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- - El análisis DAFO
- - - Clasificación de las fortalezas de la organización
- - - Análisis DAFO. Ejemplo
- - El proceso de acreditación
- - Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
- - Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

### ANEXO 1. CUESTIONARIOS

### ANEXO 2. ENTREVISTA PERSONAL

### ANEXO 3. CASOS PRÁCTICOS