



Formación
Permanente del
Profesorado .es

PROGRAMA FORMATIVO

***Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y
Gestión Ambiental: Experto en Educación
Ambiental + Titulación Universitaria***



Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental: Experto en Educación Ambiental + Titulación Universitaria

Duración: 505 horas

Precio: 360 € *

Modalidad: Online

* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

Centro de Formación Euroinnova Business School en colaboración con Universidad Antonio de Nebrija

SUMA HASTA 2 PUNTOS Y MEJORA TU NOTA FINAL EN EL BAREMO

Cursos que puntúan como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI



1 Curso de
110 horas



0,5 puntos
para el baremo



2 Puntos en
el baremo



0,60 puntos en
la nota final

Consulta la Convocatoria de tu Comunidad Autónoma

* Únicamente puntúan en las oposiciones docentes las titulaciones universitarias

Puntúa con tu curso como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI. Realizándolo podrás sumar hasta 2 puntos sobre el total de 10 en la fase de Concurso. La nota final depende, de un 60% de la nota obtenida en el examen y un 40% de la fase concurso. Con la realización de este curso puedes llegar a añadir 0,60 puntos a la nota global del concurso-oposición.

Descripción

En la actualidad, debido a todos los agentes contaminantes que nos rodean y la importancia y el cuidado del medio ambiente, es fundamental tener conocimientos acerca de la gestión ambiental y el medio ambiente. Con la realización del presente Curso de Formador de Formadores en Medioambiente. Experto en Educación Ambiental + Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental (Doble Titulación + 5 Créditos ECTS) se aportarán al alumnado los conocimientos necesarios para llevar a cabo la función del monitor/a medio ambiente y gestión ambiental. Además con el Curso podrá adquirir una formación para la enseñanza y la sensibilización medioambiental de formación no reglada o FPO sobre ciencias ambientales y medioambiente, y sobre la evaluación del proceso formativo en el ámbito profesional.

A quién va dirigido

El Curso de Formador de Formadores en Medioambiente. Experto en Educación Ambiental + Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental está dirigido a Profesionales docentes que deseen poder impartir los módulos obligatorios relacionados con el medio ambiente, así como a está dirigido a todos los profesionales del ámbito del medio ambiente y la gestión ambiental interesados en orientar su futuro laboral en el sector del medio ambiente.

Salidas laborales

Servicios de inspección en medio ambiente, Ámbitos de educación formal y no formal (guía turístico, monitor de actividades medioambientales, museos, parques, etc.). Técnico de formación en sensibilización medioambiental

Objetivos

- Conocer el perfil profesional del monitor de medio ambiente y gestión ambiental.
- Aprender diferentes dinámicas grupales para realizar en el medio ambiente.
- Indagar acerca de los sistemas de gestión ambiental.
- Comprender la importancia de la figura del monitor en el medio ambiente.
- Disponer de las competencias metodológicas y didácticas para la impartición de cursos, seminarios, jornadas, campamentos, etc. En materia de Medioambiente.
- Conozca la normativa que rige en materia de medioambiente y que afecta al ámbito empresarial.
- Diseño de estrategias y métodos para una mayor sensibilización medioambientales, Energías Renovables, Gestión de Residuos, Usos adecuados del agua y aire, ETC.
- Diseñar y planificar la implantación de buenas prácticas ambientales en empresas, instituciones, organismos públicos, etc.
- Establecer las metas y objetivos necesarios para minimizar los efectos de impactos ambientales que acontezcan en la empresa.
- Diseñar un plan global de acción dentro de la empresa en el ámbito ambiental.
- Tener capacidad de supervisar los sistemas implantados por otros auditores en empresas privadas o en instituciones.

Para que te prepara

El presente Curso de Formador de Formadores en Medioambiente. Experto en Educación Ambiental + Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental dotará al alumno de los conocimientos necesarios para trabajar el ámbito medioambiental, aprendiendo los principales factores que se deben tener en cuenta a la hora de trabajar en una empresa que realice excursiones/tratar con grupos de tamaño y composición variable/preparar una salida, guía, excursión, según las características del lugar y del grupo objetivo. Obtenga una Titulación Oficial que le prepara como Monitor Ambiental en Aulas de Naturaleza, Granjas Escuela, Campamentos, etc. Así como formador en Medioambiente en Empresas Certificadas en Medioambiente.

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental: Experto en Educación Ambiental con 380 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y CLADEA (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración) - Titulación Universitaria de Formador de Formadores con 5 Créditos Universitarios ECTS. Curso puntuable como méritos para oposiciones de acceso a la función pública docente en todas las CC. AA., según R.D. 276/2007 de 23 de febrero (BOE 2/3/2007). Éste se lleva a cabo dentro del plan de formación permanente del profesorado de la Universidad Antonio de Nebrija

Esta titulación la expide la prestigiosa Universidad Antonio de Nebrija, con ella se obtendrán 5 créditos ECTS(European Credit Transfer System).



Forma de pago

Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con PayPal

Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada en el formulario, el material del curso, abonando el importe correspondiente a la recepción.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Materiales didácticos

- Manual teórico 'Educación Ambiental'
- Manual teórico 'Formador de Formadores'
- Manual teórico 'Monitor/a de Medio Ambiente y Gestión Ambiental'

Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con cualquier problema de la plataforma.



Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnado tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: www.redsocial.rededuca.net



Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos formatos: texto, imagen, vídeo, audio, etc.

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder como invitado a nuestro Campus Virtual a través del siguiente enlace:

<https://campusrededuca.euroinnova.edu.es>

Programa formativo

MÓDULO 1. MONITOR DE MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN AMBIENTAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERFIL DE MONITOR/A DE MEDIO AMBIENTE

- - Características del monitor de medio ambiente y gestión ambiental
- - Estilos de los monitores/as de medio ambiente y gestión ambiental
- - - Ámbitos de actuación del equipo del monitor/a de medio ambiente y gestión a
- - - Funciones y rol del monitor/a de medio ambiente y gestión ambiental
- - - Actitudes del monitor/a de medio ambiente y gestión ambiental
- - - Capacidades del monitor/a de medio ambiente y gestión ambiental
- - - Perfil competencial

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL GRUPO

- - El grupo
- - Clasificación de los grupos
- - Funciones de los grupos
- - Etapas de formación de los grupos
- - La cohesión y disgregación del grupo
- - Principios de funcionamiento del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DINÁMICAS DE GRUPO

- - ¿Qué son las dinámicas de grupos?
- - Dinámicas de presentación
- - Dinámicas de motivación y autoestima
- - Dinámicas de confianza y comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE MEDIO AMBIENTE

- - Definición de medio ambiente
- - - Problemática ambiental
- - Espacios naturales protegidos
- - Tipología de los visitantes y usuarios a los espacios naturales protegidos
- - - Visitantes y turistas
- - - Población local

Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental: Experto en Educación Ambiental + Titulación Universitaria

- - Carta europea de turismo sostenible

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

- - Introducción: Sistemas de gestión ambiental
- - - Elementos de un sistema de gestión medioambiental
- - - Proceso de auditoría medioambiental
- - - Obligtoriedad de los SGM
- - - Fases de implantación de un SGMA
- - Norma ISO 14001
- - EMAS
- - Política Ambiental
- - - Política Ambiental de la Unión Europea

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EN EDUCACIÓN AMBIENTAL

- - Programación de actividades en educación ambiental
- - - Diseño de una actividad
- - - Fases en la programación de una actividad
- - - Elaboración de los objetivos
- - - Elaboración de los contenidos
- - - Materiales que apoyan la actividad
- - El mensaje interpretativo
- - Regulación de actividades de uso recreativo en el medio natural

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EDUCACIÓN AMBIENTAL E INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO

- - Educación ambiental
- - - Componentes de la educación ambiental
- - - Objetivos de la educación ambiental
- - Interpretación del patrimonio
- - Señalización de senderos y equipamientos destinados al uso público
- - - Modelos
- - - Funciones
- - Senderos guiados y autoguiados

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ESTUDIO DE LA CONTAMINACIÓN

Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental: Experto en Educación Ambiental + Titulación Universitaria

- - Consideraciones generales sobre la contaminación
- - Contaminación atmosférica
 - Fuentes de contaminación
 - Condiciones atmosféricas
- - Contaminación acústica
 - Fuentes de contaminación acústica
- - Contaminación del agua
 - Principales contaminantes del agua

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRIMEROS AUXILIOS

- - Conceptos
 - Definición de accidente, urgencia y emergencia
 - Definición de primeros auxilios
- - Objetivos y límites de los primeros auxilios
- - Aspectos ético-legales en el primer interviniente
 - Perfil, competencias y actitudes
 - Ética profesional y código deontológico
 - Marco legal y responsabilidad: normas civiles, normas penales
- - Actuación del primer interviniente
 - Riesgos en la intervención
 - Seguridad y protección durante la intervención
 - Prevención de contagios y enfermedades
- - Anatomía y fisiología básica para primeros auxilios
 - Conceptos básicos de anatomía y fisiología
 - Sistemas: respiratorio, cardiocirculatorio, neurológico, digestivo, genito-urinari endocrino, tegumentario, osteo-muscular
 - Signos y síntomas
 - Terminología básica médico-sanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 10. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

- - Aspectos generales
 - Evaluación de riesgos
 - Responsabilidad de los guías
- - Aspectos a tener en cuenta antes de comenzar una ruta en la naturaleza

Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental: Experto en Educación Ambiental + Titulación Universitaria

- - Aspectos a tener en cuenta durante la salida
- - - Que hacer en caso de...
- - Al finalizar la salida

MÓDULO 2. EDUCACIÓN AMBIENTAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PLAN DE FORMACIÓN

- - Las organizaciones: Características, tipos, estructura
- - Modalidades de formación
- - Niveles de intervención en la planificación de la formación
- - Elementos que intervienen en el diseño de la formación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PROGRAMACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA/APRE

- - ¿Qué es y para qué sirve la programación didáctica?
- - El proceso de enseñanza/aprendizaje en la formación de adultos
- - La relación formación/trabajo
- - El diagnóstico inicial: El análisis del grupo de aprendizaje
- - Elementos del programa de formación
- - La programación de una sesión formativa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE MEDIO AMBIENTE

- - Definición de medio ambiente
- - Espacios naturales protegidos
- - Tipología de los visitantes y usuarios a los espacios naturales protegidos
- - Carta europea de turismo sostenible

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EDUCACIÓN AMBIENTAL

- - Introducción
- - Herramientas de promoción y participación
- - Principales problemas ambientales generados por la mala gestión de los residuos
- - Sociedad y residuos sólidos urbanos
- - Guía medioambiental para la reducción de RSU en un municipio

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EDUCADOR AMBIENTAL

- - Fundamentos y Agentes de la Educación Ambiental
- - Medioambiente y Desarrollo Económico

Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental: Experto en Educación Ambiental + Titulación Universitaria

- - Prácticas y Técnicas para la Educación Ambiental
- - Hitos en la Educación Ambiental

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EDUCACIÓN AMBIENTAL E INTERPRETACIÓN DEL PATRIM

- - Educación ambiental
- - Interpretación del patrimonio
- - Señalización de senderos y equipamientos destinados al uso público
- - Senderos guiados y autoguiados

UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

- - Proceso de comunicación y sus elementos
- - Formas de comunicación
- - Cómo hablar en público
- - Interferencias, barreras y condiciones de la comunicación
- - Características de los interlocutores: comunicación asertiva
- - Habilidades sociales como escucha activa, empatía y resolución de conflictos
- - Medios didácticos audiovisuales
- - Canales de comunicación y participación como carteles, folletos y trípticos
- - Campañas de información, comunicación y sensibilización

UNIDAD DIDÁCTICA 8. APLICACIÓN DE TÉCNICAS EN ACTIVIDADES DE INTERPRE Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

- - Objetivos y características de la animación
- - Tipologías de la animación
- - Técnicas de dinámicas de grupo
- - Dinamización y control de las actuaciones de los miembros del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EN EDUCACIÓN AMBIE

- - Programación de actividades en educación ambiental
- - El mensaje interpretativo
- - Regulación de actividades de uso recreativo en el medio natural

UNIDAD DIDÁCTICA 10. BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

- - Introducción
- - Las Buenas Prácticas Ambientales en el Sector Turístico

Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental: Experto en Educación Ambiental + Titulación Universitaria

- - Las Buenas Prácticas en la Agricultura
- - Las Buenas Prácticas Ambientales en el Sector Transporte
- - Las Buenas Prácticas Ambientales en la Industria y la Energía
- - Las Buenas Prácticas Ambientales en Administración y Oficinas
- - Las Buenas Prácticas Ambientales en la Sanidad

MÓDULO 3. FORMADOR DE FORMADORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRUCTURA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

- - Sistema Nacional de las Cualificaciones: Catálogo Nacional de Cualificaciones formación modular, niveles de cualificación
- - Subsistema de Formación Profesional Reglada: Programas de Cualificación Pr Inicial y Ciclos Formativos: características, destinatarios y duración
- - Subsistema de la Formación Profesional para el Empleo: características y dest Formación de demanda y de oferta: Características
- - Programas Formativos: estructura del programa
- - Proyectos Formativos en la formación en alternancia con el empleo: estructura características

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELABORACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA DE UNA ACCIÓN FORMATIVA EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

- - La formación por competencias
- - Características generales de la programación de acciones formativas
- - Los objetivos: definición, funciones, clasificación, formulación y normas de redacción
- - Los contenidos Formativos: conceptuales, procedimentales y actitudinales. Normas de redacción. Funciones. Relación con los objetivos y la modalidad de formación
- - Secuenciación. Actualización y aplicabilidad
- - Las actividades: tipología, estructura, criterios de redacción y relación con los contenidos. Dinámicas de trabajo en grupo
- - Metodología: Métodos y técnicas didácticas
- - Características metodológicas de las modalidades de impartición de los Certificados de Profesionalidad
- - Recursos pedagógicos. Relación de recursos, instalaciones, bibliografía, anexos, características y descripción
- - Criterios de Evaluación: tipos, momento, instrumentos, ponderaciones
- - Observaciones para la revisión, actualización y mejora de la programación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELABORACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN TEMPORALIZADA DE UNA ACCIÓN FORMATIVA

- - La temporalización diaria

Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental: Experto en Educación Ambiental + Titulación Universitaria

- - Secuenciación de Contenidos y Concreción de Actividades
- - Elaboración de la Guía para las acciones formativas, para la modalidad de formación en línea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO Y ELABORACIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO IMPRESO

- - Finalidad didáctica y criterios de selección de los materiales impresos
- - Características del diseño gráfico
- - Elementos de un guion didáctico
- - Selección de materiales didácticos impresos en función de los objetivos a conseguir respetando la normativa sobre propiedad intelectual
- - Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en el diseño y elaboración de material didáctico impreso

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN

- - ¿Por qué surgen las necesidades de formación?
- - Contenidos generales de un plan de formación
- - Recursos para la implantación de los planes de formación
- - Nuevos enfoques de la formación
- - Desarrollo continuo de la formación
- - Recursos materiales para la formación
- - Métodos, sistemas formativos y gestión de la planificación operativa

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DISEÑO DE PROGRAMAS FORMATIVOS

- - Contextualizados
- - Diseño formativo y desempeño

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN

- - El proceso de evaluación
- - Evaluación de los efectos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EVALUACIÓN EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEO APLICADA A DISTINTAS MODALIDADES DE IMPARTICIÓN

- - La evaluación del aprendizaje
- - La evaluación por competencias

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ANÁLISIS DEL PERFIL PROFESIONAL

- - El Perfil Profesional

Postgrado de Monitor de Medio Ambiente y Gestión Ambiental: Experto en Educación Ambiental + Titulación Universitaria

- - El contexto sociolaboral
- - Itinerarios formativos y profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CALIDAD DE LAS ACCIONES FORMATIVAS. INNOVACIÓN ACTUALIZACIÓN DOCENTE

- - Procesos y mecanismos de evaluación de la calidad formativa
- - Realización de propuestas de los docentes para la mejora para la acción forma
- - Centros de Referencia Nacional
- - Perfeccionamiento y actualización técnico-pedagógica de los formadores: Plan perfeccionamiento técnico
- - Centros Integrados de Formación Profesional
- - Programas Europeos e iniciativas comunitarias

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA FORMACIÓN E-LEARNING

- - El aprendizaje autónomo a través de un Campus Virtual
- - El/La Formador/a-Tutor/a E-learning
- - Las acciones tutoriales E-learning
- - Supervisión y seguimiento del aprendizaje individualizado
- - Recursos didácticos y soportes multimedia

UNIDAD DIDÁCTICA 12. EL PAPEL DEL TELEFORMADOR/A

- - Introducción
- - Funciones del formador